

### Les seniors et l'informatique. Usage d'internet.

Afin de cerner les besoins des seniors en matière d'utilisation du numérique dans leur vie quotidienne, l'association des seniors lance une enquête durant ces semaines de mars et avril 2023. Les résultats de l'enquête et notre analyse seront adressés aux différentes collectivités chargées de réduire la fracture numérique ; ils serviront également dans nos démarches auprès de nos partenaires pour disposer de tous les moyens nécessaires pour rendre notre association encore plus utile notamment à ses adhérents. Les données résultant de cette enquête seront publiées dans notre lettre des Seniors et sur notre site.

#### Réponse attendue pour le 30 avril dernier délai.

Ce document est à remettre à Jean-Luc Deroo, vice-président de l'association à son adresse :

- > 17 square Saint-Exupéry
- ➤ au 134, rue de Lille, l'EPI Boîte aux lettres Seniors, ou à Laurence Coulon, secrétaire
- > à un membre du bureau de l'ASH ou à un responsable d'activités qui transmettra.

## Questionnaire d'enquête.

2	Veus saves combien le « numérique » a puis de place dans la vie quetidienne
Vot	tre âge:
1 -	Vous etes ( ) une femme ( ) un nomme.

#### 2 – Vous savez combien le « numérique » a pris de place dans la vie quotidienne.

Vous disposez d'un smartphone (téléphone portable)	Oui	Non
Vous disposez d'une box pour vos appareils (TV, ordinateur,)	Oui	Non
Vous disposez d'une tablette	Oui	Non
Vous disposez d'un ordinateur	Oui	Non
Vous disposez d'une imprimante	Oui	Non

#### 3 - Vos capacités en matière d'usage.

Vous pouvez dire que vous êtes capable de vous en servir.

# <u>Vous notez de 1 à 5 ( 1 pour pas du tout à 5 pour parfaitement). La colonne 0 : non concerné !</u>

<u>concerne !</u>						
smartphone	0	1	2	3	4	5
box	0	1	2	3	4	5
tablette	0	1	2	3	4	5
ordinateur	0	1	2	3	4	5
imprimante	0	1	2	3	4	5
4 - Je sais me servir de logiciels.	l	<u> </u>		L		
Traitement de texte (Word, Open Office Writer)	0	1	2	3	4	5
Tableur (Excel, Open Office Calc)	0	1	2	3	4	5
Présentation (PowerPoint, Open Office Impress)	0	1	2	3	4	5
Retouche photos (Photoshop ou autre)	0	1	2	3	4	5
5 – Je sais utiliser Internet pour :						
Rechercher un document	0	1	2	3	4	5
Ouvrir des pièces jointes	0	1	2	3	4	5
Compléter des documents administratifs : impôts, espace santé, améli.	0	1	2	3	4	5
Consulter un site d'informations, utiliser des onglets	0	1	2	3	4	5
Réserver un restaurant	0	1	2	3	4	5
Réserver un transport : chemin de fer, avion	0	1	2	3	4	5
Prendre un rendez-vous (doctolib)	0	1	2	3	4	5
Créer et gérer un espace personnel	0	1	2	3	4	5
Installer une application	0	1	2	3	4	5
6- Je sais utiliser un smartphone	ı	1	ı	ı	L	<u> </u>
Lire et rédiger des messages SMS	0	1	2	3	4	5

Gérer les connexions (Wifi, Bluetooth)	0	1	2	3	4	5
,						
7 – Je sais utiliser des réseaux sociau	X					
En consultez-vous : WhatsApp, facebook,	twitter.		Oui		Non	
Etes-vous référencé (e)			Oui		Non	
Si oui, sur quel réseau						
8 – Aide et formation						
8-1 Pour obtenir de l'aide, des con	seils, v	ous vous	adresse	ezà:		
des membres de la famille, des amis			Oui		Non	
à un forum de discussion			Oui		Non	
à un professionnel			Oui		Non	
Autre						
8-2 Pour un besoin de formation,	vous so	llicitez				
des membres de la famille, des amis			Oui		Non	
mon association			Oui		Non	
un service de formation			Oui		Non	
Un espace informatique			Oui		Non	
Autre			1		I	
Quels seraient vos besoins ?						
Merci pour votre participation						

Date de réponse à ce document : .....