



# Pour faire d'HALLUIN *une ville amie des aînés.*

Basée sur une étude de l'Organisation mondiale de la santé, cette enquête vise à améliorer les conditions de vie des aînés afin qu'ils puissent **"vieillir en restant actifs"**.

*Cette enquête est anonyme.*

*Répondez spontanément aux questions proposées sur la page suivante en cochant **une des trois cases** proposées pour chaque ligne.*

**Après avoir répondu au questionnaire**, inscrivez dans le cadre ci-dessous les améliorations qui vous semblent prioritaires et vos observations complémentaires.

*Les améliorations que je souhaite en priorité :*

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_

*Mes observations complémentaires :* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Merci très sincèrement d'avoir répondu à cette enquête dont les résultats seront approfondis et publiés par l'Association des Seniors Halluinois et portés à la connaissance des spécialistes et décideurs intéressés.*

**Ce questionnaire est à envoyer ou à remettre pour le 20 décembre 2010 au plus tard dans la boîte aux lettres de l'Association des Seniors Halluinois à l'ÉPI - 134, rue de Lille - 59250 HALLUIN.**

# Enquête sur "HALLUIN, ville amie des aînés"

OUI	plus ou moins	NON
-----	---------------------	-----

## 1 - Espaces et bâtiments publics

Les espaces et lieux publics sont propres et accueillants

Les trottoirs sont assez larges pour les fauteuils roulants, déambulateurs, poussettes...

Les bâtiments publics comportent ascenseurs, places assises et WC


## 2 - Transports

Tous les quartiers de la ville sont bien desservis par les transports collectifs

Un transport spécifique pour personnes handicapées est assuré

Les places de stationnement pour les personnes handicapées sont respectées

Des cours de rappel de conduite automobile sont organisés pour tous les conducteurs


## 3 - Logement

Des logements en nombre suffisant à loyer modéré sont disponibles

à proximité des commerces et services publics

Une adaptation à prix abordable des logement est possible

Des établissements d'hébergement pour personnes dépendantes sont en nombre suffisant localement


## 4 - Participation à la vie sociale

Une large palette d'activités est proposée pour répondre aux souhaits de toute la population des aînés

Un effort particulier est prévu pour les personnes en perte d'autonomie


## 5 - Respect et inclusion sociale

L'avis des aînés est sollicité par les services publics et commerciaux afin de mieux les servir

Les aînés sont présents dans les médias sans être stéréotypés

Les aînés sont intégrés dans des activités inter-générationnelles

Les aînés sont reconnus pour leurs contributions passées et présentes


## 6 - Participation citoyenne et bénévolat

Un choix d'activités bénévoles est proposé aux personnes âgées avec reconnaissance de leur savoir-faire,  
et de leur formation avec indemnisation de leurs frais personnels

Dans le secteur public et associatif, les structures décisionnelles encouragent  
et facilitent l'adhésion des personnes âgées

--	--	--

--	--	--

## 7 - Communication et informations

Les informations concernant les personnes âgées sont actualisées et  
regroupées dans un centre d'information bien accessible.

La mise sur pied de réunions d'informations et de débats est organisée

Les services de messagerie vocales donnent les instructions lentement et clairement


## 8 - Services médico-sociaux

Dans le domaine de la prévention santé, des activités physiques et mentales diversifiées sont proposées

Des services d'aide et de soins à domicile existent et sont coordonnés

Le personnel intervenant auprès des personnes âgées est respectueux, serviable et formé

Les lieux d'hébergement pour personnes dépendantes sont situés à proximité  
des services publics et des transports en commun


--	--	--

## A propos de l'enquête "**POUR UNE VILLE AMIE DES AÎNÉS**"

### 1) La méthode.

L'Association propose cette enquête à ses adhérents et notamment aux pratiquants de la marche, de la danse en ligne, de l'aquagym, des ateliers mémoire, de l'initiation à l'informatique. De plus, lors du Forum des Associations du 7 Décembre 2010, cette enquête sera proposée et présentée à tous les participants et à leur famille.

Les réponses ainsi recueillies et les propositions rassemblées constitueront une aide précieuse à la prise de décisions pour des améliorations futures.

Cette enquête sera ensuite traitée en s'appuyant sur ses trois composantes :

- les réponses chiffrées,
- les observations plus qualitatives exprimées par les aînés ou leurs familles,
- la mise en valeur d'une amélioration privilégiée (*celle qui est la plus souhaitée, la plus attendue, la plus nécessaire*).

### 2) Les résultats seront communiqués :

- aux adhérents en particulier lors de l'Assemblée Générale de Février 2011,
- aux responsables concernés (municipalité, élus, partenaires, bailleurs sociaux, prestataires de services...),
- aux Halluinois, notamment par l'intermédiaire de la presse locale.

### 3) Des approfondissements seront programmés

- soit par une présentation des résultats aux responsables en vue d'un échange dans la perspective d'une esquisse de plan d'action pluriannuel,
- soit par des rencontres dont les thèmes se dégageront des réponses;
- soit par des auditions et des séances d'information dont la teneur se précisera avec le temps.

## DE BONNES REMARQUES, DE BONNES IDÉES, DE BONNES PRATIQUES.

Les personnes âgées, les aînés constituent une population plurielle. Elles vivent plusieurs phases de vieillissement.

Premier critère : les capacités fonctionnelles (on se porte plus ou moins bien), le degré d'autonomie, le type de qualification, les origines, le lieu d'habitation, le niveau de revenus, le sexe et, presque accessoirement, l'âge. Les collectivités doivent prendre en compte cette diversité et cette dynamique et, reconnaissons-le, c'est parfois délicat.

La majorité des questions qui touchent au *bien vieillir* se posent inévitablement aussi en termes de proximité : proximité des services fournis, des déplacements, des commerces, des acteurs du soin, des lieux de loisirs...

Largeur des trottoirs, répartition des bancs, circuits empruntés par les transports, propositions de vie sociale et de rencontres alternatives offertes en termes d'habitat, santé (acteurs et répartition territoriale (du généraliste aux centres de soin), structure de la ville, ville-centre ou ville polycentrique (centre-ville, Baraques, centre commercial d'Halluin-est) autant de thématiques à prendre en compte.

Tout ne peut être traité d'un coup de baguette magique.

L'idée : un plan d'action pluriannuel et une mise en œuvre progressive avec communication et contrôle.

Oui, une démarche transversale qui touche bien des domaines, une démarche en mode projet un peu comme pour le développement durable.

Attention de ne pas s'en tenir aux collectivités. Penser à intéresser d'autres partenaires : ainsi les opérateurs de logement social, les prestataires de services, les associations ...

Et pourquoi pas, en plagiant John F. Kennedy, ne pas se demander

***non pas ce que la collectivité peut faire pour moi,  
mais aussi ce que je peux faire pour la collectivité !***